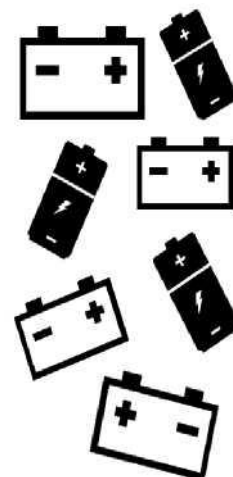


Možnosti svozů elektrozařízení a baterií



BALÍKOVÝ SVOZ DO 150 KG

VOLNĚ LOŽENÉ NAD 100 KG

VLASTNÍ ODVOZ BEZ LIMITU

Typ objednávky	Balík elektrozařízení 	Balík Zelené firmy Balík Zelené obce Balík Zelené školy	Balík baterií	Svoz nad 100 kg	Vlastní odvoz
Typ spotřebičů	malé spotřebiče - varná konvice, klávesnice, mobilní telefon, baterie, LED žárovka..	malé spotřebiče - varná konvice, klávesnice, mobilní telefon, baterie, LED žárovka..	baterie a akumulátory	malé i velké spotřebiče - počítač, monitor, lednice, TV, tiskárna..	malé i velké spotřebiče, baterie a akumulátory
Typ balení	v krabici projektu nebo vlastní krabici	v krabici projektu nebo vlastní krabici	v krabici projektu nebo vlastní krabici	volně ložené, připravena k nakládce	bez požadavku
Typ spolupráce	smluvní i nesmluvní	smluvní i nesmluvní	smluvní i nesmluvní	smluvní i nesmluvní	smluvní i nesmluvní

Pozn.: Smluvní spolupráce v rámci projektů: Místo zpětného odběru elektrozařízení a baterií, Zelená firma, Zelená škola, Zelená obec. Uvedená nápověda je ilustrativní, REMA realizuje odvoz všech elektrozařízení, tzn. odebírá „vše“, co fungovalo na elektrický proud nebo baterie.

Postup objednání svozů, jejich popis a další doplňující informace

Odvoz a likvidace jsou zdarma, zákazník zajišťuje pouze nakládku nebo zabalení (a zalepení) do krabic.

1. ZADÁNÍ OBJEDNÁVKY

- A. Pro firmy:** Na <https://remais.rema.cloud/> zadejte uživatelské jméno a heslo. Pokud přihlašovací údaje nemáte, proveďte registraci na <http://remais.rema.cloud/Registrace>
- B. Pro občany:** Na <https://www.rema.cloud/bud-liny/> zvolte typ objednávky.

2. VÝBĚR TYPU SVOZU

A. re:BALÍK – BALÍK DO 10 KG

- Hmotnost jednoho balíku nesmí překročit 10 kg.
- Rozměry zásilky musí splňovat níže uvedené parametry:
minimální rozměry: 14 x 9 cm (válcovitý tvar: 14 x 3 cm)
maximální rozměry: žádná strana nesmí přesáhnout 35 cm
- Stačí správně vyplnit objednávku, následně Vám na e-mail zašleme adresní štítek, který vytisknete a umístíte na zabalený balík, který následně donesete na nejbližší pobočku České pošty.
- Pro objednání služby re:Balík: <https://www.rema.cloud/re-balik/>

B. BALÍKOVÝ SVOZ OD 10 KG DO 150 KG

- Hmotnost jednoho balíku by se měla blížit 50 kg, což je zároveň hmotnost maximální.
- Rozměry zásilky musí splňovat níže uvedené parametry: Min. hmotnost 10 kg, max. rozměr pro zásilky (2x šířka + 2 x výška + délka) do 30 kg < 3 m; do 35 kg < 2,5m; do 40 kg < 2,25 m a pro zásilky do 50 kg < 1,8 m.
- Krabice musí být zalepená a připravená pro odvoz v pracovní dny mezi 8-18:00 hod. Svoz je nejčastěji realizován do dvou pracovních dnů, a to v případě, je-li objednávka zadána v pracovních dnech do 15:30 hod. Zásilky nesmí být zabaleny v černé folii, musí mít pravidelný pravoúhlý tvar a nesmí být spojeno více krabic k sobě.
- Balíkové svozy pro REMA Systém a.s. zprostředkovává smluvní partner **Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.** Na jejich infolince 225 373 373 je také možné zjistit stav Vaší objednávky (příp. je nutné operátorovi sdělit název firmy, místo nakládky a číslo zásilky (balíku)).
- U svozu baterií je třeba klást důraz na správné zabalení a zalepení krabic tak, aby vydržely přepravu.

Doplňující informace k projektům **Zelená firma, Zelená obec a Zelená škola** (kompletní výčet projektů naleznete na <https://www.rema.cloud/>) :

- Po naplnění sběrného boxu je třeba krabici vyjmout a zalepit. Takto připravenou krabici umístíte nejlépe na recepci či jiné vhodné místo, kde jej může pracovník zásilkové služby převzít.

Do sběrného boxu patří:

- Drobné kuchyňské elektrospotřebiče (např.: rychlovarná konvice, toustovač, ...)
- Drobné domácí elektrospotřebiče (např.: žehlička, fén, holicí strojek, hodiny, ...)
- Kancelářská technika (např.: myš, klávesnice, kalkulačka, notebook, ...)
- Elektronika (např.: mobilní telefon, rádio, fotoaparát, videokamera, tablet, ...)
- Nářadí (např.: vrtačka, bruska, aku-šroubovák, ...)
- Hračky (autíčko na ovládání, videohra, ...)
- Zářivky a LED žárovky (řádně zabalené proti rozbití při svozu)
- Tonery a cartridge (řádně zabalené proti rozbití při svozu)
- CD a DVD, baterie



Do sběrného boxu nepatří:

- Diskety, VHS kazety, klasické žárovky

C. VOLNĚ LOŽENÉ NAD 100 KG

- Volně ložená zařízení nebo zařízení na paletách musí být připravena k nakládce.
- Minimální množství pro tuto objednávku je **100 kg**.
- Dopravce není povinen stěhovat zařízení z větších vzdáleností nebo z pater. V případě, že potřebujete zařízení vystěhovat, informujte nás o této skutečnosti co nejdříve. Vystěhování REMA Systém nehradí. Cenu za vystěhování je třeba domluvit s dopravcem nebo na našem provozním oddělení: provoz@rema.cloud

D. VLASTNÍ ODVOZ BEZ LIMITU

- Odvoz na vlastní náklady na smluvené sběrné místo. REMA zajistí bezplatné převzetí a likvidaci.

NÁHRADNÍ KRABICE (pouze pro smluvní partnery)

- Objednávka dodání prázdných krabic, které jsou doručeny do pěti pracovních dní.
- K dispozici pro vybrané projekty se smluvním vztahem.

3. DOTAZY NA ZADÁVÁNÍ SPRÁVNÉ HMOTNOSTI

- Hmotnost do objednávek stačí zadat pouze orientační.
- U balíkových svozů je možné obsah balíku zapsat do poznámky. Hmotnost jednoho balíku nesmí být vyšší než 50 kg. (To je pro představu přibližná hmotnost klasické kombinované 180 cm vysoké lednice. U běžných elektrozařízení tuto hmotnost v krabici pro sběrný box pravděpodobně nepřekročíte).

- V objednávce u svozů nad 100 kg je orientační hmotnost přidána k jednotlivým kategoriím (hmotnost je uvedena jen pro nejčastěji používané a vybrané kategorie, kde je tento odhad možný).

Tabulka příkladů orientačních hmotností

Orientační hmotnosti pro nejčastěji svážené elektrozařízení v dané kategorii	
4.1 Velké domácí spotřebiče	50 kg
1.1 Chladicí zařízení	50 kg
2.1 Monitory CRT	17 kg
2.2 Monitory ploché	5 kg
6.2 Mobilní telefony	0,1 kg
6.4 Osobní počítače, mikropočítače	9 kg
2.3 Televizory CRT	30 kg
2.4 Televizory ploché	15 kg

Kompletní tabulka orientačních hmotností:

<https://www.rema.cloud/wp-content/uploads/documents/5-tabulka-dat-spotrebicu.pdf>

4. POTVRZENÍ O PŘEDÁNÍ K EKOLOGICKÉ LIKVIDACI - PEL

- vystavuje se pouze pro ZOV (pro OSE nelze vystavit)
- PEL přijde automaticky emailem po doručení zásilky ke zpracovateli

Postup pro získání potvrzení o ekologické likvidaci (pouze pro registrované zákazníky):

Po přihlášení se na <https://remais.rema.cloud/> v levém menu:

- klikněte na Seznam objednávek
- vyberete příslušnou objednávku (lze filtrovat například dle čísla objednávky)
- na konci řádku klikněte na odkaz Tisk PEL